第一节：会员权益设计

www.yangzhao.org.cn

比普通顾客要更优惠

比普通顾客要受到更多更好的服务

希望餐厅懂得我的消费喜好

投诉建议希望得到反馈和改善

想了解品牌和产品更多的内容

不断更新产品

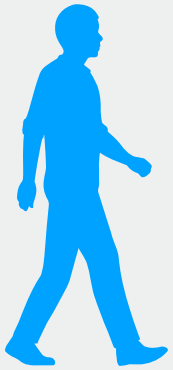
满足其它需求

流失

- 持续消费
- 宣传口碑
- 带新顾客
- 商户服务得到提升
- 商户品牌资产提升

未满足 ← 老顾客诉求 → 满足

顾客进店就餐体验全过程



会员享受特权 → 获得尊贵感 → 体现会员价值

到店	等位	入座	点菜	上菜	就餐	买单	离店
迎宾	取号 提醒 预点餐 等位补偿 互动	领位 倒水 上餐具 宝宝椅	在线点餐 手工点餐 推荐菜品 忌口 优惠活动 确认订单	速度 摆盘	加菜 询问口味 退菜 再加热 撤盘 续水 加汤	优惠 送券 便捷支付 开发票	外带 送客

www.yangzhao.org.cn

买单权益

菜品优惠

部分菜品会员价
赠送小菜、小料
整单折扣

时段优惠

会员日-每周二优惠
午市8折
晚9点后8折
生日专属优惠

返利优惠

每消费10元返1积分
下次1积分抵扣1元
消费满100返优惠券
买三赠一

非买单权益

- 免停车费
- 免等位
- VIP等位
- 专属餐位、包间
- 店长亲自点菜
- 厨师长亲自上菜
- 高级餐具
- 店长送客
- …… ……

彰显尊贵
满足心理虚荣感

www.yangzhao.org.cn

满足会员其它需求

- 亲子活动
- 大厨教做菜
- 代储存红酒
- 相亲会
- 读书会
- 餐厅场地提供
- 组织旅游
- 提供其它品类优惠

卖参与感，卖生活方式

会员权益生效



会员买单权益

银行活动
团购
促销

www.yangzhao.org.cn

西贝莜面村会员权益

菜品优惠

菜品会员价
套餐会员价
外卖会员价
商城会员价
商城特供

时段优惠

60元生日券

返利优惠

每消费20元
返1元积分

非买单权益

新品试吃
亲子搓莜面优先报名
大厨教做菜优先报名
店内活动优惠价格

满足需求

亲子读书会
寻味之旅

和府捞面会员权益

菜品优惠

菜品会员价
新品半价券

时段优惠

生日券

返利优惠

每消费1元返1元积分
积分兑换

小吃券

每月8张小吃券

www.yangzhao.org.cn

加杨老师微信 yangzhao717
进课后微信群继续学习交流